ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных), в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатываются обществом с ограниченной ответственностью «Ярославский Флебологический центр «Доктор Вен» (далее — Оператор).

1.3. Политика подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте Оператора, а также в печатном виде в месте оказания медицинских услуг обществом с ограниченной ответственностью «Ярославский Флебологический центр «Доктор Вен» и предоставляется по требованию субъекта персональных данных.

1.4. Термины и определения, используемые в настоящей Политике, применяются в значениях, определенных в статье 3 Закона о персональных данных.

1.5. Оператор обеспечивает обработку и защиту персональных данных, соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

— Конституцией РФ;

— Законом о персональных данных;

— Законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

— Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687;

— Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119;

— иными федеральными законами и подзаконными актами.

1.6. Политика подлежит периодическому пересмотру (в том числе при изменении целей обработки ПДн, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых),при появлении необходимости в изменении процесса обработки ПДн, связанной с деятельностью Общества; по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите ПДн; решению руководства Оператора), а также при внесении изменений в действующее законодательство РФ в сфере обработки персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в законных, заранее определённых целях, в том числе:

— оказание медицинской помощи и иных медицинских услуг, включая ведения медицинской документации, установления медицинского диагноза, в том числе с применением телемедицинских технологий (консультации через видеосвязь, обмен медицинскими документами и изображениями, дистанционный мониторинг состояния пациента и др.); заключения и исполнения договора оказания платных медицинских услуг и иных договоров/дополнительных соглашений; оказания сервисных услуг, связанных с созданием условий получения медицинской помощи, повышения качества оказания медицинских услуг (сервис единого контакт-центра, личного кабинета, мобильного приложения и информирования о предоставляемых услугах, маркетинговых и/или рекламных акциях); сбор обезличенных статистических данных для научных исследований в рамках соглашения о сотрудничестве с ФГБОУ ВО ЯГМУ Минздрава России (проводится только в обезличенной форме, не позволяющей идентифицировать субъектов ПДн);

— реализация трудовых, гражданско-правовых (в том числе для формирования базы контрагентов для заключения и исполнения договоров) и налоговых отношений;

— выполнение требований законодательства (в том числе санитарных, статистических, пенсионных и пр.);

— осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

— взаимодействие с субъектами ПДн через сайт, мобильное приложение, колл-центр, включая запись на приём, информирование, уведомления, маркетинговые и рекламные рассылки, в том числе посредством СМС рассылки (с согласия субъекта);

— привлечение кандидатов на работу, кадровое делопроизводство;

— организация видеонаблюдения в помещениях для обеспечения безопасности;

— защита жизни и здоровья пациентов, персонала и посетителей Оператора.

3. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ И ОБЪЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов:

— пациентов (включая данные о состоянии здоровья);

— законных представителей пациентов (обработка персональных данных несовершеннолетних и недееспособных лиц осуществляется только с согласия их законных представителей в соответствии с частью 1 статьи 9 Закона о персональных данных);

— сотрудников и кандидатов на трудоустройство (в том числе родственников сотрудников с их согласия, бывших сотрудников в объеме и в сроки в соответствии с законодательством РФ);

— представителей контрагентов;

— пользователей сайта и мобильных приложений.

3.2. В объем ПДн могут входить:

— ФИО, дата рождения, пол, адрес, контактные данные;

— паспортные данные, ИНН, СНИЛС, реквизиты ОМС и ДМС;

— сведения о состоянии здоровья, диагноз, результаты обследований;

— биометрические данные (в отдельных случаях и только с письменного согласия);

— иные данные, необходимые для достижения целей обработки.

3.3. Обработка специальных категорий ПДн осуществляется в соответствии с ч. 2 ст. 10 Закона о персональных данных, исключительно в целях оказания медицинской помощи.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка ПДн осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4.2. Оператор осуществляет обработку ПДн на основании:

— письменного согласия субъекта ПДн;

— требований федеральных законов;

— договоров, заключаемых с субъектами;

— устава и локальных актов Оператора.

4.3. Согласие субъекта ПДн может быть получено в форме электронного документа через сайт, приложения, посредством простого электронного подписания (например, галочка, СМС-код) либо в иной документированной форме.

Отдельное согласие оформляется:

— на распространение персональных данных;

— на получение рекламных сообщений, в том числе в форме СМС, push-уведомлений, e-mail и звонков с использованием автоматизированных систем.

4.4. ПДн подлежат защите от неправомерного доступа, утраты, изменения, блокирования или распространения.

Оператор применяет правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая:

— внутренние локальные акты по обработке ПДн;

— назначение ответственных лиц;

— применение антивирусных и других средств защиты;

— ограничение и контроль доступа к информации;

— шифрование, резервное копирование, ограничение доступа;

— обучение и инструктаж сотрудников;

—хранение персональных данных в запираемых шкафах, сейфах или защищённых информационных системах, доступ к которым имеют только уполномоченные лица;

— регулярное обновление программного обеспечения и систем защиты информации;

— проведение внутреннего аудита безопасности;

— аудит и мониторинг информационных систем;

—уничтожение персональных данных (как на бумажных, так и электронных носителях) по истечении сроков хранения либо при достижении целей обработки — с составлением соответствующего акта.

Все сотрудники Оператора, имеющие доступ к персональным данным, проходят обязательное обучение и соответствующий инструктаж и обязуются соблюдать режим конфиденциальности. Обучение проводится при приеме на работу, а также периодически в процессе трудовой деятельности.

4.5. Персональные данные граждан РФ обрабатываются в информационных системах, размещенных на территории Российской Федерации.

4.6. Хранение персональных данных осуществляется не дольше срока, необходимого для достижения целей обработки.

По окончании срока хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном внутренними актами Оператора.

4.7. Уничтожение ПДн осуществляется с составлением акта и подтверждением выполнения ответственным лицом. Электронные носители стираются или форматируются, бумажные документы — физически уничтожаются.

4.8. Трансграничная передача ПДн не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законом.

4.9. При посещении официального сайта Оператора осуществляется сбор обезличенных данных с использованием файлов cookie. Оператор информирует пользователей о применении cookies с помощью всплывающего уведомления (баннера) и предоставляет возможность дать согласие на их использование в соответствии с Политикой cookies.

4.10. В рамках оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, персональные данные, включая медицинские сведения и биометрические материалы (при наличии), передаются через защищенные каналы связи, с соблюдением требований к уровню защищенности информационных систем персональных данных (ИСПДн). Оператор обеспечивает соответствие уровня защищенности ИСПДн установленному уровню угроз безопасности, определяемому в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1119 и приказами ФСТЭК России.

4.11. В рамках исполнения договоров на оказание медицинских услуг и обеспечения непрерывности оказания медицинской помощи, Оператор вправе передавать персональные данные субъектов (в том числе медицинские сведения) аккредитованным лабораториям и иным подрядным организациям, с которыми заключены соответствующие договоры, содержащие положения о конфиденциальности и защите персональных данных.

Передача осуществляется в пределах, необходимых для выполнения поставленных целей и только при наличии письменного согласия субъекта ПДн (или его законного представителя), либо в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. БИОМЕТРИЧЕСКИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. К биометрическим ПДн относятся сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, по которым можно установить его личность.

Данные признаются биометрическими, если:

— они позволяют с высокой степенью достоверности идентифицировать субъекта;

— используются или могут использоваться в целях подтверждения личности;

— обрабатываются в системах распознавания (видеоаналитика, биометрическая аутентификация и пр.).

5.2. Оператор обрабатывает биометрические персональные данные исключительно в случаях, когда:

— это прямо предусмотрено действующим законодательством РФ;

— получено письменное согласие субъекта персональных данных;

— обработка необходима для оказания медицинской помощи, включая телемедицинские технологии (например, фото и видео через мобильное приложение или личный кабинет).

В случае если фото- и видеоматериалы, содержащие биометрические данные, подлежат передаче лабораториям или иным медицинским организациям для консультаций или проведения исследований, Оператор обеспечивает передачу через защищенные каналы связи, в соответствии с требованиями законодательства и условиями заключенных договоров.

5.3. В рамках медицинской деятельности к биометрическим персональным данным могут быть отнесены:

— изображения лица и тела, полученные при фото- и видеосъемке;

— рентгеновские, УЗИ и иные визуализационные данные, если они используются для идентификации личности пациента;

— голосовые сообщения при обращении в клинику Оператора, если ведется аудиозапись и она используется для идентификации субъекта;

— иные материалы, позволяющие установить личность пациента по биометрическим признакам.

5.4. Все случаи обработки биометрических данных фиксируются и контролируются. Хранение осуществляется в защищённом виде с ограничением доступа.

5.5. Видеонаблюдение, в помещениях Оператора по месту фактического осуществления медицинской деятельности, не используется с целью идентификации личности посетителей.

До момента анализа и идентификации такие записи не признаются биометрическими персональными данными.

Субъекты уведомляются о видеонаблюдении через размещённые таблички в зонах видеосъёмки.

5.6. При отзыве согласия субъектом персональных данных, Оператор прекращает обработку, уничтожает или обезличивает сведения в течение 10 рабочих дней с момента получения письменного уведомления. Уничтожение подтверждается соответствующим актом.

5.7. Обработка биометрических данных без согласия субъекта допускается только в случаях, прямо предусмотренных законом (например, по запросу правоохранительных органов, суда и т. д.).

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект ПДн имеет право:

— получать информацию об обработке ПДн;

— требовать уточнения, блокирования, уничтожения ПДн;

— отзывать своё согласие на обработку;

— обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

6.2. Запросы субъектов ПДн обрабатываются Оператором в течение 10 рабочих дней. В случае необходимости срок может быть продлён на 5 рабочих дней с уведомлением заявителя.

6.3. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного заявления на адрес Оператора, либо в электронной форме через сайт (при наличии функционала).

6.4. Обращения могут направляться по почтовому адресу, на электронную почту или через сайт Оператора (при наличии формы).

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТА И COOKIE-ФАЙЛОВ

7.1. При использовании официального сайта Оператора по адресу: https://drven.ru/ (далее — Сайт), автоматически собираются обезличенные данные о пользователе с использованием cookie-файлов и других аналогичных технологий.

7.2. Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются браузером пользователя на его устройстве. Они помогают анализировать поведение пользователя на сайте, улучшать функциональность и персонализировать пользовательский опыт.

7.3. Сайт использует следующие виды cookie-файлов:

— технические cookie (необходимы для работы сайта);

— аналитические cookie (сбор статистики посещаемости и поведения);

— функциональные cookie (запоминают предпочтения пользователя);

— маркетинговые cookie (используются для персонализированной рекламы с согласия пользователя).

7.4. При первом посещении сайта пользователь информируется о применении cookie-файлов с помощью всплывающего уведомления (cookie-баннера) и может дать согласие на их использование или изменить настройки.

7.5. Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie-файлов в своём браузере или отказаться от их использования полностью. Оператор не несёт ответственности за ограничение функциональности сайта при отключении cookie.

7.6. Обезличенные данные, полученные через cookie, обрабатываются в соответствии с целями, изложенными в настоящей Политике, и не позволяют установить личность пользователя без дополнительных данных.

В случае, если cookie содержат данные, позволяющие идентифицировать пользователя (например, IP-адрес, уникальные идентификаторы), такие данные обрабатываются как персональные в соответствии с настоящей Политикой.

7.7. Сбор, хранение и использование cookie-файлов осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ, в том числе Закона о персональных данных и законодательства о защите информации.

7.8. В случае если в процессе обработки cookie-файлов осуществляется сбор персональных данных, они обрабатываются в соответствии с положениями настоящей Политики.

7.9. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

8.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

8.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

8.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

8.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

8.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

8.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

8.4. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении законодательства о ПДн, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Оператор обязан уведомлять Роскомнадзор в случаях:

— утечки ПДн;

— начала обработки без автоматизации, если нет оснований для исключения уведомления.

9.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

— стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

— была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором;

— была разглашена с согласия Пользователя.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Политика является общедоступным документом и размещается на официальном сайте Оператора по адресу: https://drven.ru/, а также в печатном виде в помещении Оператора по месту фактического осуществления медицинской деятельности.

10.2. Все изменения утверждаются приказом Оператора и вступают в силу с момента публикации.

10.3. Контроль за соблюдением Политики и требований законодательства осуществляется уполномоченным лицом, назначенным приказом руководителя.

10.4. Оператор обеспечивает внутренний аудит обработки ПДн, устраняет выявленные нарушения и ведет документацию в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10.5. По вопросам обработки ПДн можно обращаться:

— Email: drven@mail.ru;

— Почтовый адрес: 150001, Россия, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Малая Пролетарская, д. 7, кв. 19.

В обращении необходимо указать: ФИО, реквизиты удостоверения личности, суть запроса, подпись (или ЭП).

Оператор предоставляет ответ в срок, установленный ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.

10.6. Используя сайт Оператора, пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики.